

**ДОГОВОР  
ЗА СНАБДУВАЊЕ СО ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГИЈА**

Склучен помеѓу:

1. EVN Македонија Електроснабдување ДООЕЛ Скопје, Друштво за снабдување со електрична енергија со седиште на ул. „Лазар Личеноски“ ул. бр.11, Скопје, ЕМБС. 6717110, даночен број. 4080011522805, претставувано од Роланд Циглер како Управител и Беркант Шен како Управител, во натамошниот текст „СНАБДУВАЧ“.

и

2. \_\_\_\_\_ со регистрирано седиште на Македонија, \_\_\_\_\_, , ЕМБС \_\_\_\_\_ и даночен број \_\_\_\_\_, претставувано од

во понатамошниот текст како „ПОТРОШУВАЧ“

секоја во понатамошниот текст се нарекува „Страна“ и заедно како „Страни“

**ДЕЛ I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРОТ**

1.1. Предмет на овој Договор за снабдување со електрична енергија (во натамошниот текст Договор за снабдување или Договор) е купување-продажба на електрична енергија, каде што Снабдувачот презема обврска да испорача, а Потрошувачот да превземе и плати електрична енергија испорачана од Снабдувачот според термините, редоследот и условите, наведени во овој Договор и прилозите кои се составен дел на овој Договор.

1.2. Снабдувачот презема обврска да му ги обезбеди на Потрошувачот следниве дополнителни услуги:

- а) да го вклучи Потрошувачот во својата балансна група
- б) да преземе одговорност за балансната одговорност на Потрошувачот

1.3. Освен ако не е поинаку регулирано во овој Договор, „Општите услови“ објавени на веб-страницата на Снабдувачот [www.snabduvanje.mk](http://www.snabduvanje.mk) ќе се применуваат помеѓу Страните за уредување на нивните односи во врска со исполнувањето на овој Договор. Страните прифаќаат одредбите од Општите услови да бидат составен дел на Договорот за снабдување и обврзувачки за двете договорни страни.

**ДЕЛ II. СТАПУВАЊЕ НА СИЛА И ВРЕМЕТРАЕЊЕ НА ДОГОВОРОТ**

2.1 Овој договор влегува во сила на денот на прифаќање на Понудата и ќе важи до крајот на датумот на испорака.

2.1.1 Период на испорака

Почетокот и крајот на испораката и снабдувањето се наведени во Прилог бр. 2 на овој Договор за снабдување.

**ДЕЛ III. МЕРНИ МЕСТА, КОЛИЧИНИ, РАЗМЕНА НА ИНФОРМАЦИИ**

3.1. Мерни места и Количини

3.1.1. Договорот е склучен за испорака на електрична енергија на мерните места дадени во Прилог бр. 1 - „Листа на мерни места“ на овој Договор.

3.1.2. Потрошувачот плаќа врз основа на испорачаните количини на електрична енергија. Под испорачаната количина на електрична енергија се подразбира количината на електрична енергија во kWh ефективно измерена на местата на испорака што се предмет на овој Договор, во согласност со податоците за мерење дадени од соодветниот оператор на системот.

3.1.3 Количините на електрична енергија испорачана од Снабдувачот се мерат со уреди за мерење сопственост на соодветниот оператор на системот.

## ДЕЛ IV. ФАКТУРИРАЊЕ, ЦЕНА И ПЛАЌАЊЕ

### 4.1. Цени

- 4.1.1. Цената на испорачаната електрична енергија што Потрошувачот треба да ја плати се утврдува во МКД за kWh.
- 4.1.2. Цените на електричната енергија и дополнителните услуги се наведени во Прилог бр. 2 на овој Договор - „Листа на цени“.
- 4.1.3. Цената на електричната енергија ќе се определи на крајот на секој период на испорака. Таа претставува пондерирана аритметичка средина на производот на часовните цени на унгарската берза HUPX за секој ден од договорениот месец на испорака, зголемени за договорениот фиксен надоместок и достапниот часовен профил на оптоварување на Потрошувачот. Како пондер се зема достапниот часовен профил на оптоварување на Потрошувачот во времето кога се прави пресметката:

Пондерирана просечна цена = сума ((PHupxh + ) \* LPh)/сума (LPh)

PHupxh - Часовни цени на унгарската берза HUPX за секој ден од периодот на испорака за кој се прави пресметката

LPh - Часовен профил на оптоварување за периодот на испорака за кој се прави пресметката

\_\_\_\_\_ - Договорен фиксен надоместок изразен во €/MWh

Ако на денот на пресметката, нема достапен часовен профил на оптоварување, цената на електричната енергија ќе се определи како едноставен просек од часовните цени на унгарската берза HUPX за секој ден од договорениот месец на испорака, зголемени за договорениот фиксен надоместок:

Просечна цена = просек (PHupxh+ \_\_\_\_\_)

При конверзија на евра во денари, се користи официјалниот среден курс на еврото во денари, објавуван од страна на Народна Банка на Република Македонија за секој ден од периодот на испорака.

HUPX(h) е реализирана позитивна часовна цена тргувана на Унгарската берза за електрична енергија во текот на месецот и истата објавена на следниот линк за секој ден/час во месецот <https://hupx.hu/en/market-data/dam/historical-data>. Во случај на негативни цени, трошокот за електрична енергија во тие часови ќе биде еднаков на НУЛА.

### 4.2. Фактурирање

- 4.2.1. Фактурирањето се врши месечно, врз основа на податоците за испорачани количини на електрична енергија за соодветниот пресметковен период доставени од соодветниот оператор на систем.
- 4.2.2. Снабдувачот ќе издаде и ќе му достави фактура на Потрошувачот во рок од 10 (десет) дена од приемот на мерењата за мерните места извршени од операторот на систем.
- 4.2.3. Фактурата ќе биде доставена по е-пошта, на е-пошта наведена во Прилог 3 на овој Договор за снабдување.

### 4.3. Плаќање

- 4.3.1. Потрошувачот ќе ја плати целосно фактурираната сума во рок од 30 дена од завршувањето на пресметковниот период.
- 4.3.2. Плаќањата се вршат со трансфер на банкарска сметка наведена во фактурата на Снабдувачот. Плаќањето ќе се смета дека е извршено на денот кога Снабдувачот го примил износот на својата банкарска сметка.
- 4.3.3. Доколку Потрошувачот не ја плати фактурата или нејзиниот дел во доспеаниот рок, Снабдувачот има право да пресмета и да наплати законска казнена камата од денот на достасаност на обврската за плаќање до денот на плаќањето.
- 4.3.4. Ако Потрошувачот не плати за потрошената електрична енергија или каква било договорна обврска во временските рамки дефинирани со Договорот за снабдување, Снабдувачот има право да поведе постапка за прекинување на снабдувањето со електрична енергија и/или да го раскине Договорот за снабдување. Во овој во случај Потрошувачот ќе ги сноси и плаќа трошоците за постапката за исклучување

## ДЕЛ V. РАСКИНУВАЊЕ НА ДОГОВОРОТ

5.1. Договорот може да биде прекинат, т.е. раскинат во следниве случаи:

- а Со истекот на временскиот период за кој е склучен;
- б Врз основа на заемна писмена согласност од двете договорни страни;
- в Поради какво било одземање на лиценцата, банкрот или ликвидација или на Потрошувачот или на Снабдувачот;
- г Еднострано, пред истекот на рокот на Договорот, на барање на Потрошувачот со писмен допис доставен најдоцна 30 дена пред денот на кој Потрошувачот бара Договорот да биде раскинат;
- д Со писмено известување од Снабдувачот, вклучително и рок за раскинување од 15 дена од денот на предупредувањето во случаи кога Потрошувачот доцни со своите обврски согласно Договорот за снабдување

5.2. Доколку Договорот за снабдување е раскинат од Снабдувачот, Снабдувачот ќе му ги објасни на Потрошувачот причините за раскинување на договорот и ќе ги наведе можностите да биде снабдуван од друг Снабдувач, Снабдувач во краен случај или Универзален снабдувач и ќе понуди стручна помош за реализација на промената на Снабдувач.

5.3. Во сите случаи на раскинување на Договорот за снабдување, прекинувањето на снабдувањето со електрична енергија ќе стапи на сила откако операторот на систем ќе обезбеди известување дека е завршена постапката за пренесување на нов Снабдувач.

## **ДЕЛ VI. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

6.1. Доколку не се постигне договор за каков било спор меѓу Снабдувачот и Потрошувачот, Страните ја прифаќаат надлежноста на Основниот граѓански суд Скопје. Упатувањето на спор за судско решение нема да биде причина за неизвршување на другите обврски според овој Договор.

6.2. Измените и дополнувањата на овој Договор се валидни само ако се договорени во писмена форма и потпишани од овластените претставници на обете Страни.

6.3. Составен дел на овој Договор се:

Прилог бр.1 - „Листа на места на потрошувачка “

Прилог бр.2 - „Листа на цени“

Прилог бр. 3 - „Општи услови“

6.4. Овој договор е подготвен и потпишан во 2 (две) идентични копии на македонски јазик, 1 (еден) за секоја од страните.

**Во име на СНАБДУВАЧОТ**  
**ЕВН Македонија Електроснабдување ДООЕЛ Скопје**

**Управител**  
**Маг. Роланд Циглер**

**Управител**  
**Беркант Шен**

**Во име на ПОТРОШУВАЧОТ**

### **Прилог бр.1 – „Листа на места на потрошувачка“**

Договорните страни се согласни дека Потрошувачот може да додаде места на испорака кон овој Договор со давање на писмено известување и регистрација во соодветниот систем оператор.

Доколку Потрошувачот го изнајми или отуѓи просторот кој е покриен со одредено место на испорака, или од други причини сака да го откаже снабдувањето за истото, должен е не подоцна од 30 (триесет) дена од денот на склучување на Договорот за закуп, купо-продажба, односно од настанувањето на околноста, писмено да го извести Снабдувачот за новонастанатата состојба, односно, дека не сака Снабдувачот повеќе да му обезбедува електрична енергија на тоа место на испорака.

Снабдувачот ќе издаде последна фактура до датумот кога таквото откажување од местото на испорака стапило на сила.

# Понуда за снабдување со електрична енергија Бизнис



## Снабдувач

ЕВН Македонија Електроснабдување ДООЕЛ Скопје

ул. „Лазар Личеноски“ бр. 11, Скопје

1000 Скопје, Р.Македонија

## Корисник

Назив:

Адреса:

ЕДБ:

ЕМБС:

## Детали на понудата

Датум на понуда:

Важи до:

Почеток на испорака:

Крај на испорака:

Интервал на фактурирање:

Месечно

Рок на плаќање:

30 дена

## Продукти/Цени

Нирх+

## Цените вклучуваат:

Потрошена електрична енергија

Граничен преносен капацитет

Трошоци за балансирање

Трошоци за увоз и царина

Цените се без вклучен ДДВ или други даноци, доплати или надоместоци утврдени со закон или од страна на властите

Со прифаќање на оваа Понуда, ги прифаќаме општите услови на Договорите за снабдување со електрична енергија објавени на [www.snabduvanje.mk](http://www.snabduvanje.mk) и Договорот за снабдување на електрична енергија на Снабдувачот. Согласно сме Снабдувачот да изврши набавка на договорената количина на електрична енергија

Овластено лице

Прифатил:

М.П.

0F0000016953

Прифатената понуда е составен дел на Прилог 2 од Договорот за снабдување  
За дополнителни информации, тиот на ЕВН Македонија Електроснабдување Ви стои на располагање во секое време  
2 3205 500 или [snabduvanje-info@evn.mk](mailto:snabduvanje-info@evn.mk)

<b>Прилог бр.2</b>				
<b>Листа на мерни места</b>				
Код на објект	Град	Улица	Продукт	
			Нирх+	

## ОПШТИ УСЛОВИ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА СНАБДУВАЊЕ СО ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГИЈА НА ЕВН МАКЕДОНИЈА ЕЛЕКТРОСНАБДУВАЊЕ ДООЕЛ СКОПЈЕ

### 1. ПРЕДМЕТ

1.1. Општите услови на Договорите за снабдување со електрична енергија на ЕВН Македонија Електроснабдување ДООЕЛ Скопје (во натамошниот текст "Општи услови"), ги дефинираат условите за продажба и купување, односно испорака и преземање на испорачаните или договорени количини на електрична енергија на мерните места наведени во Договорот за снабдување со електрична енергија (во натамошниот текст, „Договор за снабдување“), правата и обврските на ЕВН Македонија Електроснабдување ДООЕЛ Скопје како снабдувач со електрична енергија (во натамошниот текст „Снабдувач“) и правата и обврските на потрошувачот што ќе одлучи да се снабдува со електрична енергија од Снабдувач (во натамошниот текст: „Потрошувач“).

1.2. Одредбите од овие Општи услови се составен дел на Договорот за снабдување и обврзувачки за двете договорни страни. Доколку прашањата регулирани со овие Општи услови се регулирани со Договорот за снабдување на поинаков начин, ќе се применуваат одредбите на Договорот за снабдување.

1.3. Доколку одредени односи помеѓу Потрошувачот и Снабдувачот не се регулирани со Општите услови и Договорот за снабдување, одредбите на Законот за енергетика, Правилата за снабдување со електрична енергија, Законот за облигациони односи и другите позитивни прописи ќе се соодветно применуваат во односите помеѓу Снабдувачот и Потрошувачот.

1.4. Овие општи услови се применливи за сите Потрошувачи кои ги исполнуваат условите за учество на пазарот, како и за квалификуваните Потрошувачи кои учествуваат независно на пазарот.

1.5. Овие Општи услови се објавени на веб-страницата на Снабдувачот ([www.snabduvanje.mk](http://www.snabduvanje.mk)).

### 2. ПОИМИ

Одредени изрази употребени во овие Општи услови и во Договорот за снабдување го имаат следново значење:

1. **Пресметковен период** е временски период на кој се однесува на наплатата на потрошувачката на електрична енергија и моќност;
2. **Датум на почеток** е датумот кога Потрошувачот започнува да користи електрична енергија од мерното место и ЕВН Македонија Електроснабдување е регистриран како снабдувач за тоа мерно место;
3. **Потрошувач на електрична енергија (Потрошувач)** е секој субјект што ја користи купената електрична енергија за своја употреба;
4. **Соодветен оператор на систем** е секој субјект што поседува или управува со системот за пренос на енергија (ОЕПС) или дистрибутивниот систем (ДСО) преку кој електричната енергија се испорачува до мерното место;
5. **Снабдување со електрична енергија** е продажба на електрична енергија на Потрошувачот;
6. **Снабдувач на електрична енергија (Снабдувач)** е секој носител на лиценца што снабдува електрична енергија на Потрошувачи и му е дозволено да тргува со електрична енергија.
7. **Договор за снабдување со електрична енергија (Договор за снабдување)** е договор со кој Снабдувачот се обврзува да му ги испорача на Потрошувачот на мерното место договорените количини електрична енергија со пропишан или договорен квалитет, а Потрошувачот се обврзува да плати за испорачаната електрична енергија на Снабдувачот според мерењата извршени од операторот на систем со кој е поврзан Потрошувачот, по договорена цена;
8. **Референтна количина** е количина на електрична енергија договорена меѓу страните и дефинирана во Договорот за снабдување и е проценета количина електрична енергија направена врз основ на историски податоци на операторот на системот за снабдувањето на Потрошувачот со електрична енергија и информациите дадени од страна на Потрошувачот за планираната потрошувачка на електрична енергија за периодот за кој Договорот за снабдување е склучен;
9. Како **количини на испорачана електрична енергија** се подразбира која било количина што фактички е измерена на мерните места што се предмет на Договорот за снабдување, во согласност со податоците прочитани од соодветниот оператор на систем.
10. **Период на испорака** е периодот што започнува на Датумот на почеток на снабдувањето и завршува на датумот на крајот на испорака, како што е наведено во Договорот за снабдување;
11. **Мерно место за испорака на електрична енергија** е секое место каде електричната енергија се доставува до Потрошувачот.
12. **Договорна страна** значи или Потрошувач или Снабдувач и **Договорни страни** значи Потрошувач и Снабдувач;
13. **КАМ** е Менаџер на клучни потрошувачи, односно лице за контакт кај Снабдувачот

Сите дефиниции што се користат во Законот за енергетика ќе го имаат истото значење во овие Општи услови.

### 3. ДОГОВОР ЗА СНАБДУВАЊЕ СО ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГИЈА

3.1. Договорот за снабдување ќе се склучи во писмена форма или Договорот ќе се смета дека е склучен во моментот кога понудувачот (Снабдувачот) ќе ја прими Изјавата за прифаќање на понудениот (Потрошувачот).

3.2 Со прифаќање на Понудата, Потрошувачот исто така прифаќа Снабдувачот да изврши набавка на референтната количина електрична енергија согласно цените во Понудата.

### 4. МЕРНИ МЕСТА, ПРОМЕНА НА КОРИСНИК

4.1. Мерните места преку кои Снабдувачот го снабдува Потрошувачот со електрична енергија ќе бидат утврдени во Листите на Мерни места дадени како прилог на Договорот за снабдување.

4.2. Потрошувачот задолжително веднаш ќе го извести Снабдувачот за додавање или бришење на мерни места преку кои тој се снабдува. Секоја измена на Листата на мерни места дадена како прилог на Договорот за снабдување ќе се изврши врз основа на барање поднесено од Потрошувачот, заемна согласност од двете договорни страни и соодветниот оператор на систем. Барањето поднесено од Потрошувачот треба да содржи податоци и документација за мерното место кое треба да биде дополнително регистрирано или отпишано. Новата Листа на мерни места ќе стане составен дел од Договорот за снабдување без истовремено менување на Договорот за снабдување.

4.3. Пријавувањето на мерните места до соодветниот оператор на систем го врши Снабдувачот врз основа на образец дефиниран од соодветниот оператор на систем и документација и доказ за сопственост или право на користење на мерните места доставени од Потрошувачот.

4.4. Потрошувачот е одговорен за законитоста и точноста на документацијата доставена за регистрација или за deregистрирање на било кое мерно место кај соодветниот оператор на системот, за промена на Снабдувач, како и за навремена регистрација на промената. Доколку соодветниот систем оператор ја одбие промената на Снабдувач, или се појави спор поради какви било недостатоци во доставената документација, или промената не може да се реализира поради истекот на времето, Потрошувачот ќе сноси правни последици од истото.

## **5. МЕРЕЊЕ И КОЛИЧИНИ НА ИСПОРАЧАНА ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГИЈА**

5.1. Количините на електрична енергија испорачани од Снабдувачот се мерат со уреди за мерење сопственост на соодветниот оператор на систем.

5.2. Потрошувачот плаќа врз основа на испорачаните количини на електрична енергија. Под испорачана количина на електрична енергија се подразбира количината на електрична енергија во kWh измерена на мерните места кои се предмет на овој Договор, согласно податоците за мерење дадени од соодветниот оператор на систем.

## **6. ЦЕНИ**

6.1. Цените на електричната енергија се нето цени со исклучок на:

- Надоместок за користење на пазарот на електрична енергија
- Надоместок за употреба на мрежите за пренос и дистрибуција,
- Надоместок за употреба на енергија произведена од повластени производители на електрична енергија,
- Даночи, такси и други давачки дефинирани со закон или со прописите на надлежните органи

6.2. Сите дополнителни трошоци за електрична енергија наведени во член 6.1 се прикажуваат одделно во фактурата издадена од Снабдувачот.

6.3. Договорот за снабдување регулира дали Снабдувачот ќе го вклучи Потрошувачот во својата балансна група, т.е. кој ќе биде одговорен за балансирање на потрошувачката и за правење на прогноза и известување на операторот на пазар дефинирани во Правилата за балансирање на електроенергетскиот систем.

6.4. Доколку Потрошувачот е вклучен во балансната група на Снабдувачот, неговото учество во балансната група ќе започне не појдоцна од почетокот на испораката на електрична енергија. Потрошувачот се согласува да ги предаде и да ги обезбеди податоците потребни за балансно управување во согласност со релевантните правила на пазарот.

6.5. Потрошувачот ќе го поддржува Снабдувачот во неговото планирање. Во врска со какви било планирани варијации во потрошувачката на електрична енергија како резултат на празници, употреба на годишни одмори, ремонти, (делумно) затворање или проширување на работното итн., Потрошувачот ќе го извести Снабдувачот во писмена форма или по телефон до КАМ најмалку два дена пред настанување на промената. Потрошувачот ќе го извести Снабдувачот веднаш за сите непланирани испади или вишоци, по е-пошта.

## **7. ОБЕЗБЕДУВАЊЕ НА ПОБАРУВАЊАТА НА СНАБДУВАЧОТ**

7.1. Доколку Потрошувачот има неплатени обврски согласно Договорот за снабдување, Снабдувачот има право да побара инструмент за обезбедување на своето побарување. Инструментот и условите за обезбедувањето се утврдуваат со анекс / договор помеѓу страните во Договорот за снабдување.

## **8. ОБВРСКИ НА СНАБДУВАЧОТ**

8.1 Снабдувачот испорачува електрична енергија до секое мерно место за време на периодот на испорака, имајќи во предвид дека Снабдувачот не одговара пред Потрошувачот за какво било попречување во снабдувањето со електрична енергија предизвикано од какво било дело или пропуст на соодветниот оператор на систем.

8.2. Снабдувачот ќе ги почитува обврските утврдени во Законот за енергетика, другите закони и прописи, Правилата за снабдување и Договорот за снабдување.

## **9. ОБВРСКИ НА ПОТРОШУВАЧОТ**

9.1. Потрошувачот ќе ги почитува обврските утврдени во Законот за енергетика, другите закони и прописи, Правилата за снабдување, Договорот за снабдување и овие Општи услови и особено е одговорен за:

- 1) Навремено и целосно плаќање на фактурите издадени од Снабдувачот на начин наведен во Договорот за снабдување,
- 2) Навремено да го извести Снабдувачот за неговата одлука за продолжување или раскинување на тековниот Договор за снабдување,
- 3) Навремено да ги достави на Снабдувачот неговите детали за контакт (назив на фирма / име и презиме / име на корисник, адреса / седиште, регистрација / даночен број, број на документ за идентификација, телефон, факс, е-пошта) и во рок од 30 дена, да го извести Снабдувачот за какви било промени
- 4) Навремено да го извести Снабдувачот за неговата одлука за промена на Снабдувачот

9.2. Потрошувачот гарантира дека

- 1) Потрошувачот има целосно законско право, моќ и овластување да склучува договорни обврски со Снабдувачот и да ги извршува, испорачува и исполнува сите свои обврски од Договорот за снабдување;
- 2) кое било мерно место е опремено со опрема за мерење што е во согласност со законот
- 3) нема да оштети или попречи или дозволи какво било мешање во опрема за мерење и веднаш ќе ги извести Снабдувачот и соодветниот оператор на систем дека верува или има причина да верува дека имало такво оштетување или мешање;



## **10. ПРАВА И ОБВРСКИ НА ПОТРОШУВАЧОТ И НА СНАБДУВАЧОТ ВО СЛУЧАЈ КОГА ПОТРОШУВАЧОТ ЌЕ ЈА ОТКАЖЕ ПРИФАТЕНАТА ПОНУДА, ИЛИ КОГА ПО ПРИФАЌАЊЕТО НА ПОНУДАТА НЕМА ДА ГО ПОТПИШЕ ДОГОВОРОТ**

10.1. Доколку Потрошувачот ја откаже прифатената Понуда и не го потпише Договорот без никаква причина или не ја откаже Понудата но не го потпишува Договорот, тогаш, во случај на раскинување на Договорот, другата страна има право на надомест, што е разлика во цената на просечните цени на достапните производи на Hungarian Derivative Energy Exchange (Унгарската Берза за размена на деривативи на електрична енергија во натамошниот текст HUDX) за периодот на снабдување што важеле на денот на прифаќање на Понудата и просечните цени на достапните производи на HUDX за преостанатиот период за снабдување даден во Понудата, помножена со збирот помеѓу количината на испорачана електрична енергија во месецот што му претходи на месецот во кој е откажана Понудата/раскинат Договорот и бројот на месеците што остануваат до крајот на испораката наведен во Понудата.

## **11. РАЗМЕНА НА ИНФОРМАЦИИ**

11.1. Известувањата до потрошувачите може да се вршат преку фактурата за снабдување на електрична енергија, по е-пошта, редовна пошта, веб-страницата на Снабдувачот.

11.2. Секое писмено известување за промена на податоци, барање за промена на корисник, образец за регистрација / deregistracija на мерно место, откажување / раскинување на договорот, поплаки и жалби Потрошувачот го доставува до Снабдувачот преку е-пошта, на официјална е-пошта [snabduvanje-info@evn.mk](mailto:snabduvanje-info@evn.mk) и на веб-страницата на Снабдувачот.

Снабдувачот ќе ги достави своите писмени известувања до Потрошувачот од следната е-пошта: [elektrosnabduvanje@evn.mk](mailto:elektrosnabduvanje@evn.mk)

11.3. Доколку која било договорна страна ги промени своите информации за контакт, таа веднаш ќе ја извести другата договорна страна за тоа. Доколку која било договорна страна не ги исполни своите обврски, двете договорни страни се согласуваат дека сите известувања доставени на последната адреса за комуникација на другата договорна страна ќе се сметаат за примени и валидни.

11.4. Известувањата ќе се сметаат за примени:

- Ако се доставени на рака, на денот на доставувањето, ако е работен ден за примачот. Доставата се потврдува со печат на прифаќање на примачот;

- Доколку се испратени како препорачано писмо, денот кога примачот ќе го потврди приемот на известувањата;

- Ако се испратени по е-пошта на е-поштата што се користи за комуникација меѓу страните:

- ако известувањето е испратено помеѓу 09:00 и 17:00 часот на работен ден (по временската зона на примачот) истиот ден; или

- ако известувањето се пренесе во кое било друго време по 17:00 часот, тогаш во 09:00 часот на првиот работен ден после тоа (по временската зона на примачот);

- Ако известувањето е испратено од ЕМС или друга експресна пошта, на денот кога таквата пошта е доставена до примачот

## **12. ИЗМЕНА НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ**

12.1. Условите на Општите услови се применуваат во договорите склучени во периодот на нивната важност.

Доколку во периодот на важење на Договорите за снабдување со електрична енергија, Општите услови се менуваат еднаш или повеќе пати, Општите услови кои важат во периодот на склучување на Договорот, ќе се применуваат до истекот на Договорот, освен ако не е поинаку регулирано со помош на анекс на Договорот од страна на Договорните страни

## **13. ВИША СИЛА**

13.1. Ниту една од Страните нема да сноси одговорност за неисполнување на своите договорни обврски, доколку истата е спречена да ги исполни обврските за испорака или прифаќање во ситуација кога причина за таквиот неуспех се настани и услови кои во моментот на настанување биле вон контрола на Страната, не можела да ги предвиди, избегне или надмине и покрај преземањето на сите разумни напори.

13.2. Договорната страна што не ја исполнила својата обврска може да побара да се ослободи од својата одговорност за неизвршувањето од член 12.1, ако тоа неисполнување било предизвикано од:

1) природни катастрофи со поголем интензитет, како што се земјотреси, поплави, свлечишта, суши, вулкански ерупции, оркански ветер, наноси од снег, обилни врнежи од дожд, штета или уништување предизвикани од удари на гром, епидемии и слични природни настани;

2) пожар или експлозија што предизвикале оштетување или уништување или блокада на опрема, машини и / или инсталации, како и енергетска, телекомуникациска или транспортна инфраструктура, во синцирот на снабдување со електрична енергија;

3) војна или воена состојба, вонредна состојба прогласена согласно законот, мобилизација, инвазија, вооружен судир или сериозна закана од нив (вклучително и напад или блокада на непријател), непријателства и слични состојби;

4) граѓанска војна, бунт, востание, револуција, воен удар, пуч, терористички акти, саботажа, граѓански немири, масовно насилство, граѓанска непослушност, итн;

5) активностите на владините тела, без оглед дали се преземени или не преземени во согласност со законот, односно барање за усогласување со законот или друг пропис, со кој се наметнува национализација на компанијата или експропријација на имотот на договорната страна, или се спроведува затворање на компанијата;

6) испад на производствен, преносен или дистрибутивен капацитет;

7) штрајкови, бојкоти или окупација на погоните од вработените,

8) обаја за енергетска криза во согласност со Законот за енергетика и др.

13.3. Договорната страна што доживеала вонреден настан, истиот ден или најдоцна до следниот ден по вонредниот настан, ќе ја извести за тоа другата Договорна страна во писмена форма и колку што е можно побрзо, ќе обезбеди необврзувачка проценка на обемот, очекуваното траење на таквата состојба и за времетраењето на таквиот вонреден настан, ќе обезбеди на другата Страна ажурирани информации. Договорната страна е должна да ги вложи сите разумни напори да ги ублажи или ограничи последиците што произлегуваат од настаните или условите на чие постоење таа се повикува.

13.4. Во овој случај, двете Договорни страни ќе бидат ослободени од одговорноста за неизвршување на која било договорна обврска или надомест на штета предизвикана како резултат на виша сила.

## **14. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ**

14.1. Доколку во кое било време, било која одредба од Договорот за снабдување, неговите составни делови или Општите услови е или стане незаконска, неважечка или неприменлива, законитоста, валидноста и применливоста на останатите одредби во него нема да бидат засегнати или повредени. Договорните страни ќе ја заменат секоја незаконска, неважечка или неприменлива одредба со законска, валидна и применлива одредба што е можно поблиску до неважечката одредба во однос на нејзиното економско значење.

14.2. Условите и роковите наведени во Договорот за снабдување ќе се сметаат за доверливи и ниту една од договорните страни нема да ги открива таквите информации на трети страни.

## **15. РЕШАВАЊЕ НА СПОРОВИ, ПРИМЕНЛИВО ПРАВО**

15.1. Сите спорови помеѓу Снабдувачот и Потрошувачот ќе бидат решени преку преговори меѓу Договорните страни. Доколку не се постигне договор, тогаш спорот ќе биде упатен до Основниот граѓански суд Скопје

15.2. Секое упатување на спор во судска постапка не претставува причина за неисполнување на другите обврски од Договорот за снабдување и овие Општи услови.

15.3. За сè што не е предвидено во Договорот за снабдување и овие Општи услови, ќе се применува македонското законодавство.

## **16. ЗАШТИТА НА ЛИЧНИТЕ ПОДАТОЦИ И ДОВЕРЛИВОСТ**

16.1. Потрошувачот се согласува Снабдувачот да ги собере, обработи и зачува следниве лични податоци: име и презиме, ЕМБГ, адреса на корисникот и детали за контакт потребни за извршување на договорот. Потрошувачот, во секое време, има право да добие информации од Снабдувачот за сите лични податоци на Потрошувачот обработени од Снабдувачот, како и за целите и начинот на обработка на таквите податоци. Потрошувачот ги ажурира своите лични податоци кај Снабдувачот во рок од 30 дена од промената на истите, во спротивно ќе се применуваат веќе доставените податоци.

16.2. Снабдувачот ќе ги преземе сите технички и организациски мерки за заштита на личните податоци на Потрошувачот согласно Законот за заштита на личните податоци. Снабдувачот може да ги пренесе личните податоци на Потрошувачот во земјите на ЕУ согласно техничките и организациските мерки на компанијата. Доколку има повреда на личните податоци на Потрошувачот, тој ќе биде известен за тоа во законски предвидениот рок.

16.3. Потрошувачот може да ги добие сите информации за обработка на лични податоци на [lichnipodatoci@evn.mk](mailto:lichnipodatoci@evn.mk)

16.4 Секоја страна се обврзува дека за времетраење на договорот за снабдување, и во период од две години по раскинувањето на истиот, освен како што е дозволено со чл. 15.5, нема да открие на кое било лице доверлива информација во врска со условите во Договорот за снабдување и сите информации дадени во врска со Договорот за снабдување.

16.5 Секоја страна може да ги открие доверливите информации на другата страна:

(а) на своите вработени, службеници, претставници или советници кои треба да ги знаат таквите информации заради остварување на правата на Страната или извршување на нејзините обврски согласно или во врска со Договорот за снабдување. Секоја страна гарантира дека нејзините вработени, службеници, претставници или советници на кои им открива доверливи информации на другата страна се во согласност со овој член 15 и

(б) по барање на закон, надлежен суд или кој било владин или регулаторен орган.

(в) кога е добиена претходна писмена согласност од другата страна

### **Снабдувач**

**ЕВН Македонија Електроснабдување ДООЕЛ Скопје**