

ОПШТИ УСЛОВИ НА ДОГОВОРИТЕ ЗА СНАБДУВАЊЕ СО ЕЛЕКТРИЧНА ЕНЕРГИЈА ЗА МАЛИ ПОТРОШУВАЧИ И ДОМАЌИНСТВА

Овие Општи услови на Договорот за снабдување со електрична енергија се изготвени врз основа на член 100 од Закон за Енергетика ("Службен весник на РМ" бр.96/18) и со нив се уредуваат условите, правата и обврските за снабдување со електрична енергија кога домаќинствата и малите потрошувачи ќе одлучат да бидат снабдувани со електрична енергија од ЕВН Македонија Електроснабдување ДООЕЛ Скопје со лиценца бр. ЕЕ-150.11.1/13 издадена од Регулаторна комисија за енергетика и водни услуги на Република Македонија со важност до 30.12.2023.

1. ДЕФИНИЦИИ

Одделните изрази употребени во Општите услови и Договорот за снабдување го имаат следново значење:

1. **Активна електрична енергија во Висока Тарифа** - енергија испорачана и измерена во периодот од 07 до 22 часот секој работен ден и Сабота изразена во KWh
2. **Активна електрична енергија во Ниска тарифа** – енергија испорачана и измерена во периодот од 22,00 до до 07,00 часот секој работен ден и во сабота од 22,00 часот до Понеделник во 07,00 часот изразена во KWh.
3. **Балансирање на систем** се сите активности и постапки преку кои операторот на електропреносниот систем ја одржува рамнотежата на соодветниот систем во рамки на претходно дефинирани граници на стабилност.
4. **Балансна енергија** е количина на електрична енергија којашто е ангажирана со активирање на системските услуги за порамнување на отстапувањата помеѓу расположливата електрична енергија и потрошувачката на електрична енергија во реално време
5. **Балансна група** е група што ја сочинуваат еден или повеќе учесници на пазарот на електрична енергија од кои еден член на балансната група ја превзема целосната балансна одговорност и претставува балансно одговорна страна.
6. **Балансно одговорна страна** е учесник на пазарот на електрична енергија, или негов избран претставник, кој превзема балансна одговорност и доставува физички распореди (номинации) за балансната група во согласност со нивните меѓусебни договорни обврски, и е одговорен за дебалансите кон операторот на електропреносниот систем или операторот на системот за пренос на природен гас.
7. **Домаќинство** е потрошувач приклучен на систем за дистрибуција на електрична енергија, којшто набавува или произведува електрична енергија за сопствена потрошувачка во домаќинството, но не и за трговски или професионални цели.
8. **Електродистрибутивен систем** е енергетски систем за дистрибуција на електрична енергија, преку високонапонски, среднонапонски и нисконапонски мрежи, на определено подрачје од територијата на Република Македонија, којшто е поврзан на електропреносниот систем.

9. **Мали потрошувачи на електрична енергија** се потрошувачи на електрична енергија, чиј просечен број на вработени во последните две пресметководни години е помалку од 50 вработени и има вкупен годишен приход помал од 2 милиони евра во денарска противвредност, со исклучок на производителот на електрична енергија и операторот на системот за пренос и системот за дистрибуција на електрична енергија.
10. **Обновливи извори на енергија** се нефосилни извори на енергија како: хидро, ветерна, сончева, аеротермална, хидротермална и геотермална енергија, биомаса, депониски гас, биогаз и гас добиен од станици за пречистување на отпадни води и биомаса.
11. **Обврска за енергија од обновливи извори на енергија** е мерка за поддршка со која се бара: (1) производителите на енергија да вклучат во нивното производство одреден процент енергија од обновливи извори, (2) снабдувачите на енергија во нивното снабдување да вклучат одреден процент енергија од обновливи извори, или (3) потрошувачите на енергија во нивната потрошувачка да вклучат одреден процент енергија од обновливи извори. Ова може да вклучува мерки според кои таквите услови можат да се исполнат со користење на зелени сертификати.
12. **Оператор на електродистрибутивен систем (ОДС)** е друштво коешто врши дејност дистрибуција на електрична енергија и управува со електродистрибутивниот систем во Република Македонија и е одговорно за работењето на системот, неговото одржување, развојот и поврзувањето со електропреносниот систем, како и за обезбедување долгорочна способност на системот за задоволување на разумните потреби за дистрибуција на електрична енергија.
13. **Потрошувач на електрична енергија** е субјект кој набавената електрична енергија ја користи за сопствена употреба, вклучувајќи ги и операторите на електропреносните и електродистрибутивните системи кога купуваат енергија заради покривање на загубите во соодветните системи, како и производителите на електрична енергија за нивната сопствена потрошувачка.
14. **Повластен Производител на електрична енергија** е производител на електрична енергија од обновливи извори којшто користи една од мерките за поддршка утврдени со овој закон.
15. **Снабдување со електрична енергија** е продажба на електрична енергија на потрошувачите, а може да вклучи и трговија со електрична енергија.
16. **Снабдувач со електрична енергија** е носител на лиценца кој ги снабдува потрошувачите со електрична енергија и кој може да врши трговија со електрична енергија.
17. **Универзална услуга за снабдување со електрична енергија** е право на сите домаќинства и мали потрошувачи да се снабдуваат со електрична енергија со утврден квалитет по разумни, јасно споредливи, транспарентни и недискриминаторни цени;
18. **Услуги за балансирање** се закупена резервна моќност и активирана електрична енергија коишто операторот на електропреносниот систем ги користи за да се изврши балансирање на системот;
19. **Место на испорака на електрична енергија** е место каде се врши предавање или примање на електрична енергија од корисник на дистрибутивниот систем.
20. **Пресметковен период** е временски период за кој се однесува пресметката за потрошената електрична енергија и моќност.
21. **Продукт** е комбинација од пресметковни елементи и соодветни цени по кои ќе се снабдува Потрошувачот според времето и периодот на испорака на електричната

енергија. Потрошувачот одбира продукт како составен дел на договорот за снабдување.

22. **Виша сила** е вонреден настан кој се случил по склучувањето на договорот, а пред пристигнувањето на обврската, што во времето на склучувањето на договорот не можел да се предвиди ниту договорната страна можела да го спречи, избегне или отстрани и за кој не одговара ни едната ни другата страна и кој се однесува на исполнување на обврските од Општите услови, Договорот за снабдување.

Сите дефиниции употребени во Законот за енергетика го имаат истото значење и во овие услови.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Општите услови на Договорите за снабдување со електрична енергија на ЕВН Македонија Електроснабдување ДООЕЛ, Скопје (во понатамошниот текст **Општи услови**), ги дефинираат условите за продажба и купување, односно испорака и преземање на потребните или договорените количини на електрична енергија на мерните места наведени во Договорот за снабдување со електрична енергија, правата и обврските на ЕВН Македонија Електроснабдување ДООЕЛ, Скопје како снабдувач на електрична енергија (во понатамошниот текст Снабдувач) и правата и обврските на домаќинствата и малите потрошувачи на електрична енергија (во понатамошниот текст Потрошувачи/и).

2.2. Договор за снабдување со електрична енергија (во понатамошниот текст: договор за снабдување) е договор склучен во писмена форма, со кој снабдувачот се обврзува на потрошувачот да му ги испорача на местото на испорака потребните количини на електрична енергија со пропишан или договорен квалитет, а потрошувачот се обврзува на снабдувачот да му ја плати преземената електрична енергија според мерењата извршени од операторот на системот на кој е приклучен потрошувачот, по договорена цена.

2.3. Одредбите на Општите услови и важечкиот Продукт се составен дел на Договорот за снабдување со електрична енергија и истите се обврзувачки и за двете договорени страни, освен ако во самиот Договор за снабдување не е поинаку уредено.

2.4. Општите услови и важечкиот Продукт се објавени на веб-страницата на Снабдувачот (www.snabduvanje.mk) и се достапни за потрошувачите во седиштето на Снабдувачот. Копија од Општите услови и важечкиот Продукт ќе бидат доставени до Потрошувачот со склучувањето на Договорот за снабдување.

2.5. Ако одделни односи помеѓу потрошувачот и снабдувачот не се уредени со Општите услови и Договорот за снабдување, во односите помеѓу снабдувачот и потрошувачот соодветно се применуваат одредбите од Законот за енергетика, Правилата за снабдување со електрична енергија и други важечки прописи.

3. ЕЛЕМЕНТИ НА ДОГОВОРОТ ЗА СНАБДУВАЊЕ

3.1. Договорот за снабдување ги содржи следните елементи:

- 1) податоци за договорните страни,
- 2) предмет на договорот,
- 3) услугите што ги обезбедува снабдувачот и начин на нивно користење од страна на

потрошувачот,

- 4) количина и динамика на испораката на електрична енергија,
- 5) датум и време на отпочнување на снабдувањето,
- 6) временски период за кој се однесува пресметката за потрошената електрична енергија и моќност (во понатамошниот текст: пресметковен период),
- 7) список на мерни места, дадени како прилог на договорот, како и начинот на измена на списокот без притоа да се менува договорот,
- 8) преземање на обврска за балансирање на потрошувачот,
- 9) адреса за доставување на фактурите,
- 10) услови и начин на плаќање,
- 11) цена за електричната енергија,
- 12) обврски на потрошувачот за купување на електрична енергија произведена од обновливи извори за кои се доделува повластена тарифа,
- 13) обврски на снабдувачот и потрошувачот во случај на снабдување на потрошувачот од повеќе снабдувачи истовремено,
- 14) начин, рокови и постапка за меѓусебно информирање за состојби и настани, како и промени кај договорните страни кои што влијаат врз исполнувањето на договорните обврски,
- 15) промени во начинот на исполнување на договорните обврски кои што не влијаат врз важењето на договорот (промена на начин на плаќање, промена на адреса за доставување на фактури, промена на бројот и местоположбата на мерните места), како и начинот, роковите и постапката за доставување на известувањата за промените,
- 16) времетраење на договорот, како и начин и услови за раскинување, или обновување на постојниот договор,
- 17) начин на постапување со приговорите на потрошувачите којшто треба да биде во интерес на потрошувачите и кој што треба да биде транспарентен, едноставен и да не предизвикува прекумерни трошоци за потрошувачот,
- 18) договорни казни и казнена камата,
- 19) начин и постапка за решавање на спорови спроведена од страна на снабдувачот, која што треба да биде спроведена чесно и без одлагања, по правило во рок не подолг од три месеци, и
- 20) начин и постапка за надоместување на штетите и/или компензација на потрошувачите.

4. МЕРЕЊЕ, МЕРНИ МЕСТА И КОЛИЧИНИ

4.1. Мерењето на електричната енергија која е испорачана од страна на Снабдувачот и потрошена од страна на Потрошувачот се мери со мерни уреди кои се во сопственост на Операторот на електродистрибутивниот систем.

4.3. Мерните места преку кои Снабдувачот го снабдува Потрошувачот со електрична енергија се утврдени во списокот на мерни места даден како прилог на Договорот за снабдување.

4.4. Измена на списокот на мерните места даден како прилог на Договорот за снабдување ќе се изврши по поднесено барање од Потрошувачот и заедничка согласност на двете договорни страни. Барањето кое го поднесува Потрошувачот содржи податоци и документација за мерното место кое дополнително треба да се пријави или да се одјави. Новиот список на мерни места ќе биде составен дел на Договорот без притоа да се менува Договорот.

4.5. Пријавувањето на мерните места до Операторот на електродистрибутивниот систем (ОДС) го врши Снабдувачот врз основа на образец дефиниран од страна на ОДС и документација за сопственост или право на користење на мерните места доставена од страна на Потрошувачот.

4.6. Потрошувачот одговара за законитоста и точноста на доставената документација за пријава или одјава на мерно место во ОДС. Доколку настане спор поради недостатоци во приложената документација, Потрошувачот ќе ги сноси правните последици од истиот.

4.7. Потрошувачот има обврска да ги плати количините на електрична енергија кои се испорачани. Под испорачани количини на електрична енергија се подразбира количината која реално е измерена на мерните места предмет Договорот, согласно отчитаните податоци од ОДС.

5. ПРОМЕНА НА КОРИСНИК И ПРОМЕНА НА СНАБДУВАЧ

5.1.1 При промена на сопственост на објект, Потрошувачот во рок од три работни дена од уписот на промената во катастарот на недвижности го известува Снабдувачот за промената и му доставува доказ за упис на промената на сопственоста во катастарот на недвижности.

5.1.2. Ако Потрошувачот го издаде објектот под закуп, Потрошувачот како закуподавач и закупопримачот доставуваат изјава до Снабдувачот и до ОДС за промена на корисникот со која го известуваат дека постојниот снабдувач продолжува да го снабдува новиот корисник, или дека новиот корисник ќе биде снабдуван од нов снабдувач.

5.1.3. Снабдувачот ќе изврши промена на корисник врз основа на поднесено барање за промена на корисник од новиот корисник или постоечкиот корисник и доставена соодветна документација врз основа на која што настанала промената на сопственоста на објектот или правото на користење на истиот.

5.1.4. Обврските на стариот сопственик, односно претходниот закупопримец кон снабдувачот завршуваат на денот на извршување на мерењето.

5.2. Потрошувачот кој одлучил да го промени својот Снабдувач започнува постапка за промена на снабдувач со поднесување на Барање за промена на снабдувач, Изјава со која потврдува дека бара да биде снабдуван од новиот снабдувач и полномошно за снабдување.

5.2.1. Снабдувачот на својата веб страна ги објавува упатството за составување на барање за промена на снабдувач, изјавата, како и образец на полномошно и му укажува стручна помош на потрошувачот околу комплетирање на барањето и составувањето на изјавата и полномошното.

6. ПРОДУКТ, ЦЕНИ, ФАКТУРИРАЊЕ И ПЛАЌАЊЕ

6.1. Потрошувачот го избира Продуктот по кој ќе се снабдува со електрична енергија. Избраниот Продукт е составен дел од Договорот за снабдување.

6.2. Важечките цени за Продуктите се објавени на веб-страницата на Снабдувачот.

6.2.1. Цената на електричната енергија се определува во денари за kWh односно денари за kW и е определена со важечкиот Продукт согласно кој Потрошувачот прифатил да биде снабдуван со електрична енергија.

6.2.2. Цените се нето цени и истите не вклучуваат:

- надоместок за користење на пазарот на електрична енергија,
- надоместок за користење на преносната и дистрибутивната мрежа,
- надоместок за користење на енергија произведена од повластени производители на електрична енергија,
- даноци, такси и други надоместоци определени со закон или со акти на надлежни органи.

6.2.3. Сите дополнителни давачки на електричната енергија наведени во член 6.2.2. доколку ги фактурира, Снабдувачот посебно ќе ги издвои и прикаже во фактурата.

6.3. Фактурирањето ќе се врши месечно, врз основа на податоците за испорачани количини на електрична енергија за односниот пресметковен период доставени од страна на ОДС.

6.3.1. Снабдувачот ќе издаде фактура и ќе ја достави до Потрошувачот во рок од 10 дена од завршувањето на пресметковниот период.

6.3.2. Фактурата ќе биде доставена преку електронска пошта, што ќе биде прифатено како редовна достава на фактура. Потрошувачот може да побара и достава на фактура по редовна пошта во хартиена форма.

6.3.3. Ако потрошувачот не ја добие фактурата до 20-от ден по истекот на пресметковниот период, го известува Снабдувачот и бара препис од истата. Снабдувачот му ја доставува фактурата на потрошувачот во рок од 2 работни дена од денот на приемот на барањето.

6.3.4. Потрошувачот може да вложи Приговор на пресметката на потрошената електрична енергија во фактурата. Приговорот мора да го поднесе во писмена форма не подоцна од 8 дена од приемот на фактурата. Потрошувачот е должен да го плати делот од фактурата кој не е спорен во договорениот рок. За решавањето на приговорите потрошувачот не плаќа надоместок.

6.4. Потрошувачот целосно ќе го плати фактурираниот износ во рок од 30 дена од денот на завршувањето на пресметковниот период освен ако поинаку не е уредено во важечкиот Продукт или Договорот за снабдување.

6.4.1. Доколку Потрошувачот не ја плати фактурата или дел од фактурата во рокот на доспеаност, Снабдувачот има право да пресмета и наплати законска казнена камата од денот на доспевање на обврската за плаќање до денот на плаќањето.

6.4.2. Доколку Потрошувачот не изврши плаќање за потрошената електрична енергија или било која договорна обврска во роковите утврдени со Договорот, Снабдувачот има право да го прекине снабдувањето со електрична енергија и/или да го раскине Договорот за снабдување.

Потрошувачот ќе ги сноси вкупните трошоци кои ќе ги фактурира ОДС.

7. ОБВРСКИ НА СНАБДУВАЧОТ

7.1. Снабдувачот обезбедува:

- 1) неопходен капацитет за пренос и/или дистрибуција од соодветните оператори,
- 2) информации за потрошувачите во согласност со член 8 од Правилата за Снабдување,
- 3) информации за општите услови за снабдување и основните елементи на договорот за снабдување, особено за снабдувањето на домаќинства и мали потрошувачи,
- 4) информирање на потрошувачот за намерата да се пристапи кон изменување на договорните услови, како право на потрошувачот да отстапи од договорот врз основа на информацијата за промена на договорните услови,
- 5) информација за секоја промена на крајната цена што ја плаќа потрошувачот, настаната поради промена на цените на електричната енергија или тарифите за регулираните енергетски дејности содржани во цената, приложена во првата фактура по промената на цените,
- 6) јасно и прецизно презентирање на измерените количини на електрична енергија во фактурата, на начин разбирлив и достапен за потрошувачот,
- 7) изработка на фактури и нивно доставување до потрошувачите на начин утврден со договорот за снабдување,
- 8) избор на повеќе можни начини за доставување на фактурите без дополнителен трошок за потрошувачот,
- 9) избор на повеќе начини на плаќање, за коишто треба да бидат прикажани и трошоците на потрошувачот за спроведување на избраниот начин на плаќање,
- 10) водење и ажурирање на документација во врска со фактурирањето и наплатата на фактурите, како и друга документација поврзана со договорот предвидена со овие Правила.
- 11) непречен развој на пазарот за енергетски услуги, преземањето на други мерки за енергетска ефикасност и извршувањето на енергетските услуги,
- 12) промена на снабдувач на транспарентен и недискриминаторен начин, без трошоци за потрошувачот, во рок не подолг од три недели од денот кога потрошувачот доставил барање за промена на снабдувач до новиот снабдувач,
- 13) при секоја промена на снабдувач, потрошувачот да добие завршна фактура заради конечно затворање на сметката во рок од шест недели од настанувањето на промената на снабдувачот,
- 14) ефикасно постапување по барања, претставки и приговори од потрошувачите, вклучително и писмено образложение за преземените мерки по барањата односно претставките,
- 15) објавување на општите статистички податоци поврзани со неговите потрошувачи, земајќи ја предвид заштитата на личните податоци и доверливоста на деловните односи,
- 16) достава на операторот на електропреносниот систем и операторот на пазарот на електрична енергија на податоци за трансакциите и плановите за потрошувачка на електрична енергија за своите потрошувачи неопходни за пресметка на дебалансите.

8. ОБВРСКИ НА ПОТРОШУВАЧОТ

8.1. Потрошувачот е должен да се придржува кон обврските утврдени во Законот за енергетика, другите закони и прописи, овие Правила и договорот за снабдување, а особено:

- 1) навремено и во целост да ги плаќа фактурите издадени од снабдувачот на начин утврден во договорот за снабдување,
- 2) навремено да го извести снабдувачот за одлуката да го продолжи или да го раскине постојниот договор за снабдување,
- 3) навремено да му ги обезбеди на снабдувачот своите податоци за контакт (име и презиме/назив на корисникот, адреса/седиште, матичен/даночен број, број на документ за идентификација, телефон, факс, е-пошта) и во рок од 30 дена да го извести за настанатата промена на податоците,
- 4) навремено да го извести снабдувачот за одлуката за промена на снабдувач,
- 5) да ги почитува условите за пристап и користење на системот на кој што е приклучен утврдени во договорот за приклучување и користење на системот и соодветните мрежни

правила,

6) да не го попречува снабдувањето на други потрошувачи,

7) да не го оштетува или на друг начин да го манипулира мерниот уред и

8) да дозволи пристап на својот имот на овластени лица на операторите и/или на снабдувачот заради остварување на нивните права и обврски утврдени со Законот за енергетика, мрежните правила и овие Правила.

9. ВАЖНОСТ НА ДОГОВОРОТ

9.1. Датумот на стапувањето на сила на договорот, неговата важност и датумот и времето на отпочнување со снабдувањето се наведени во Договорот за снабдување.

9.2. Секоја од страните може да го раскине договорот со еднострано писмено известување

9.3. Доколку Потрошувачот го раскине договорот со специјален продукт кој има гарантирана цена пред истекот на периодот на гарантираната цена, без вина на Снабдувачот, Снабдувачот ќе пресмета надоместок во висина на 25 % од претходна остварена просечна месечна потрошувачка во времетраење на важност на договор за снабдување во висока и ниска тарифа, помножено со бројот на месеци кои останале нереализирани од договорениот период по гарантираната цена договорена во Договорот, освен ако поинаку не е дефинирано во Договорот.

Надоместокот ќе биде фактуриран во конечната фактура.

9.4. Договорите за снабдување се склучуваат на определено или неопределено време и истите престануваат со доставување на барање за раскинување од едната до другата договорна страна најмалку 30 дена пред денот на кој се бара договорот да биде раскинат,

9.5. Договорот за снабдување може да престане со писмено известување од Снабдувачот со отказан период од 30 дена, во случај кога Потрошувачот е во задоцнување во однос на своите обврски за плаќање согласно Договорот.

9.6. Отказ или раскинување на договорот не го ослободува Потрошувачот од исполнување на обврските за плаќање на испорачаната електрична енергија на Снабдувачот, надомест на штета и други обврски.

9.8. Доколку Договорот за снабдување е раскинат од страна на Снабдувачот, Снабдувачот е должен да му ги образложи причините за раскин на договорот како и да му ги наведе можностите за снабдување од друг снабдувач, снабдувач во краен случај или од универзалниот снабдувач како мал потрошувач или домаќинство и да му понуди стручна помош за реализација на промената на снабдувач.

9.9. Договорот престанува со истекот на времето за кое е склучен а Снабдувачот го известува Потрошувачот за тоа најмалку 30 дена пред денот на престанувањето на договорот.

10. РАЗМЕНА НА ИНФОРМАЦИИ

10.1. Известувањата на Потрошувачот може да се вршат преку забелешки на фактурата за електрична енергија, веб-страната на Снабдувачот или преку јавните гласила.

10.2. Писмените известувања за промена на податоци, барање за промена на корисник, формулар за пријава/одјава на мерно место, отказ/раскинување на договорот, приговори и жалби, Потрошувачот ги доставува до Снабдувачот во писмена форма, по електронска пошта, на официјалната е-маил адреса на Снабдувачот snabduvanje-info@evn.mk и на веб-страната на Снабдувачот.

Писмените известувања Снабдувачот до потрошувачот ги доставува од следниве е-маил адреси : snabduvanje-info@evn.mk; elektrosnabduvanje@evn.mk или evn.elektrosnabduvanje@evn.mk

10.3. Доколку некоја договорна страна менува контакт податоци, тогаш веднаш ќе ја информира другата договорна страна за тоа. Доколку договорната страна не ги исполни своите обврски согласно овој член, договорните страни се согласни дека сите известувања доставени на последната адреса за комуникација на другата договорна страна ќе се сметаат како примени и важечки.

11. ПРОМЕНА НА ОПШТИТЕ УСЛОВИ

11.1. Снабдувачот ќе ги информира Потрошувачите за сите промени на Општите услови на службената веб-страница.

11.2. Ако Потрошувачот не се согласува со изменетите Општи услови има право во рок од 8 дена од денот на објавувањето на промените на Општите услови на веб-страницата да започне постапка за раскинување на договорот со писмено известување.

11.3. Потрошувачот до датумот на престанување на договорот, има обврска да ги плати сите доспеани финансиски обврски кон Снабдувачот, во согласност со одредбите на договорот за снабдување

12. ВИША СИЛА

12.1. Во случај на вонреден настан, кој се случил по склучувањето на Договорот, а пред пристигнување на обврската за чие настанување Снабдувачот не одговара, а кој во времето на склучувањето на Договорот, Снабдувачот не можел да го предвиди, ниту можел да го спречи, избегне или отстрани (виша сила), снабдувањето може да биде прекинато или ограничено до надминувањето на настанатиот вонреден настан.

13. ЗАВРШНИ ОДРЕДБИ

13.1. Во случај на правни ограничувања, измени во правниот основ или било какви противречности со законските одредби, засегнатата договорна страна ќе ја извести другата договорна страна писмено и ќе подготви анекс за измена на Договорот или измена на Општите услови, така што истите ќе бидат во согласност со променетите околности.

13.2. Доколку, во било кое време, било која одредба од Договорот, неговите составни делови чили од Општите услови е или стане незаконска, неважечка или неприменлива, законитоста, важноста и применливоста на останатите одредби нема да биде засегната или нарушена. Договорните страни ќе ја заменат било која незаконска, неважечка или неприменлива одредба со законска, важечка и применлива одредба што ќе биде колку што е можно поблиска до неважечката одредба во однос на нејзиното економско значење.

13.3. Одредбите, условите и роковите наведени во Договорот ќе се сметаат доверливи и ни една договорна страна нема да ги открие таквите информации на трети страни.

13.4. Споровите помеѓу Снабдувачот и Потрошувачот ќе се решаваат со преговори помеѓу договорните страни. Доколку не се постигне договор, тогаш спорот ќе биде упатен пред надлежен суд согласно регистрираното седиште на Снабдувачот. Упатување на спорот во судска постапка нема да претставува причина за неисполнување на другите обврски согласно

Договорот и овие Општи Услови. За се што не е предвидено во Договорот и овие Општи услови ќе се применува позитивното Македонско законодавство

14. ЗАШТИТА НА ЛИЧНИ ПОДАТОЦИ

14.1. Потрошувачот се согласува Снабдувачот да ги собира, обработува и чува следниве лични податоци: име и презиме, ЕМБГ, адреса и контакт податоци на корисникот, потребни за цел извршување на договорот. Потрошувачот има право во секое време да добие информација од Снабдувачот за сите негови лични податоци кои се обработуваат кај Снабдувачот, како и за целите и начинот на обработка на истите. Потрошувачот е должен да ги ажурира своите лични податоци кај Снабдувачот во рок од 30 дена од настанатата промена, во спротивно ќе бидат важечки доставените податоци.

14.2. Снабдувачот е должен да ги преземе сите технички и организациски мерки за заштита на личните податоци на Потрошувачот, а согласно Законот за заштита на личните податоци. Снабдувачот може да ги пренесува личните податоци на Потрошувачот во земји на ЕУ, согласно техничките и организациски мерки на Друштвото. Доколку настане повреда на личните податоци на Потрошувачот истиот ќе биде известен во законски пропишан рок.

14.3. Сите информации околу обработката на неговите лични податоци Потрошувачот може да ги добие на lichnipodatoci@evn.mk

| Снабдувач со електрична енергија ЕВН Македонија Електроснабдување ДООЕЛ Скопје